

# 業務流程分析培訓與證書考試 課程簡介

褚幼鴻電腦科學及應用博士

數位化/流程自動化與企業架構首席架構師顧問

Email: [yuhongchu@qq.com](mailto:yuhongchu@qq.com)

## 培訓講師簡介

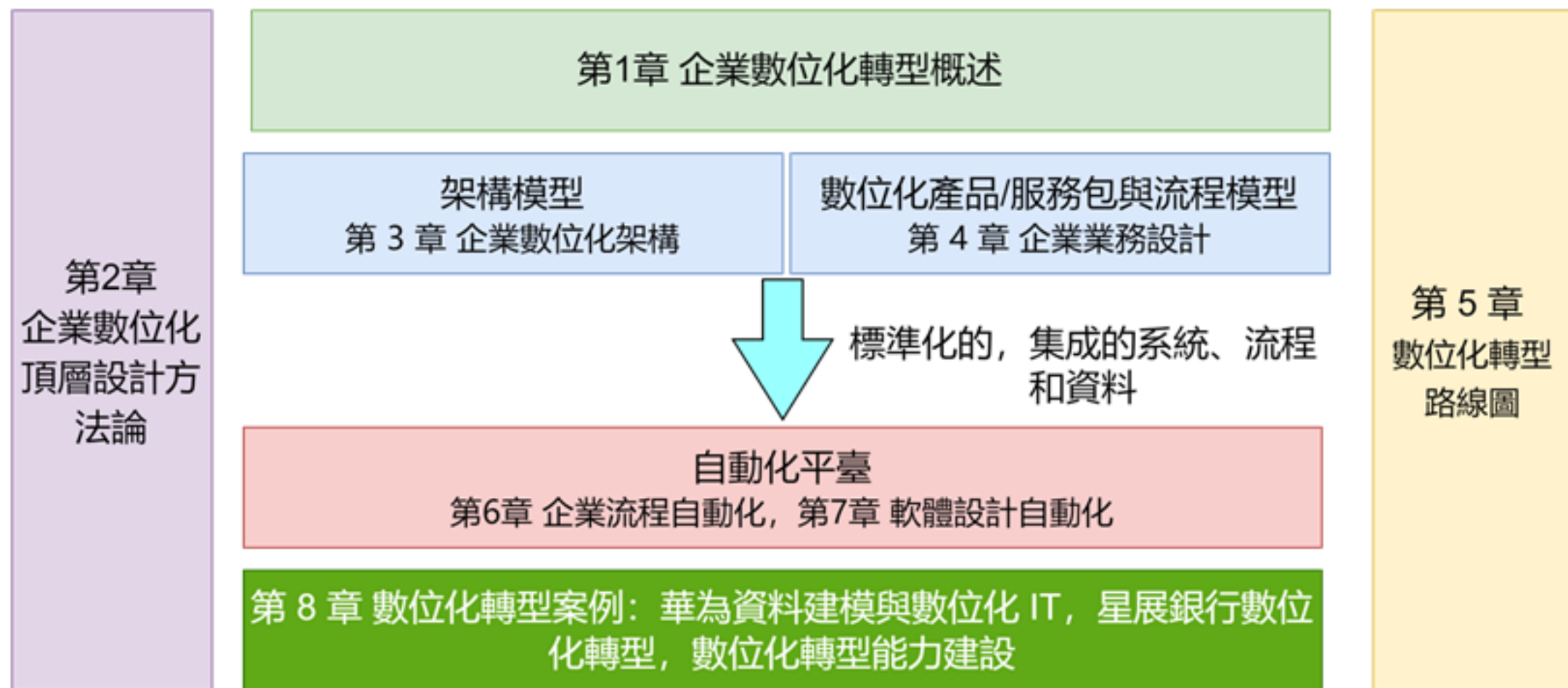
**褚幼鴻**：美國維吉尼亞理工大學電腦科學與應用博士；數位化轉型、企業架構、和流程自動化首席架構師獨立顧問；教授級（曾擔任中國文化大學資訊管理學系教授）資深企業架構與流程數位化/自動化專家。

- 國立中央大學數學系學士，美國維吉尼亞理工大學數學系碩士
- 曾任職全球100大企業**流程、IT 與品質管理部**，擔任**企業架構與流程管理部**、與**品質運營部**高級顧問，參與企業架構與資訊化/數位化轉型工作。
- 在**金蝶**服務期間，成立了 **Open Group 大中華分會**，成功地在大中華地區引進 **TOGAF® 企業架構框架**及 **ArchiMate® 企業架構建模語言**幫助客戶規劃頂層設計/企業架構，流程架構，IT 系統及實現業務目標。另外負責與 IBM 成立服務導向架構（SOA）創新服務中心，共同推動 SOA，與業務流程管理（BPM）的融合。
- 企業內部培訓及諮詢客戶包含南山人壽，臺北市政府，三商美邦人壽，遠雄人壽，德明財經大學，銘傳大學，臺北護理大學，中國文化大學，叡揚，通用汽車，HP，及工研院等。



以流程數位化和自動化為起點，  
以軟體設計自動化為終極願景，  
讓所有企業成為“軟體企業”

# 企業數位化轉型最小可行之道：始於流程自動化，終於軟體設計自動化



# 培訓講師價值主張

## ➤ 原創作者

- ❑ **企業數位化轉型最小可行之道**：始於流程自動化，終於軟體設計自動化（出版日期2023年10月）
- ❑ **MVEA@1 數位化轉型知識庫與流程建模平臺**（產品對標：全球領先 Software AG 的 ARIS 數位化流程分析與流程挖掘平臺）
- ❑ **MVEA@1** 是開源軟體 drawio（微軟 Visio 相容套裝軟體）的後臺流程與架構知識庫

## ➤ 通過業務流程架構與流程自動化推動數位化轉型

- ❑ 將《企業數位化轉型最小可行之道》書中的主要圖表，使用 MVEA@1 工具，轉換為架構模型，作為數位化轉型頂層設計的基礎範本，以進行線上共用與討論。
- ❑ 以 BPMN (Business Process Model and Notation) 作為**軟體全生命週期 “程式設計” 語言**，支援需求分析、流程設計、和流程的 IT 實現。

## ➤ 褚博士在 2009 年將 TOGAF 企業架構框架國際標準引進大中華區，並進行本地化

## ➤ MVEA@1（最小可行企業架構）提供了**創新的三合一元模型**，集成了：

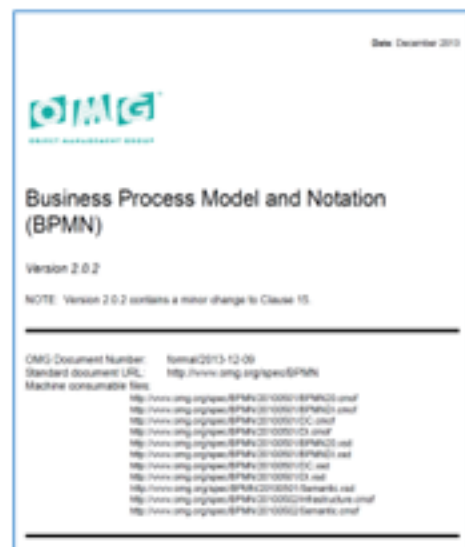
- ❑ BPMN 流程建模語言
- ❑ ArchiMate 企業架構建模語言
- ❑ ERD 資料建模語言





## 業務流程分析培訓與證書考試：概述

- **業務流程分析培訓與證書考試**的課件內容基於褚幼鴻電腦科學與應用博士著作的《企業數位化轉型之道：始於流程自動化，終於軟體設計自動化》和 BPMN (Business Process Model and Notation: 業務流程模型與標記法) 國際標準。
  - 在完成線上培訓和通過考試後，頒發中華企業架構師學會的《業務流程分析 (A、B、C 級別)》證書。
- 課程對所有流程相關工作人員提出了挑戰：**您真的會畫流程圖嗎？**
  - 您的流程圖是**正確的，清晰的，完全的，一致的**？
  - 課程列舉了 20 個常見的 BPMN 流程錯誤。挑戰學員是否能發現這些問題，並根據 BPMN 的 **64 條規則** (1級：25條，2級：39條) 進行修正。
- 課程講解了流程定義、流程效益、開源流程建模工具、流程框架和 BPMN 的 1 級描述型元素和語法。(目標受眾：**業務人員**)
  - BPMN 的 2 級分析型 (目標受眾：**流程人員**) 和 3 級可執行型 (目標受眾：**IT 開發人員**) 分別對應到 2 級課程與證書考試和 3 級課程與證書考試，將在近期舉辦。



## 業務流程分析培訓與證書考試：證書

- 業務流程分析師 (1級、2級、3級) **中華企業架構師學會證書**
- 有興趣參加線上培訓和考試的，請联系我。  
(歡迎培訓機構/老師合作，獨立招生與開班)
  - Email: yuhongchu@qq.com
  - 請注明對“業務流程分析培訓與證書考試”有興趣
- 培訓參考書與流程建模工具
  - 企業數位化轉型最小可行之道
  - BPMN Method & Style
  - ISO 19510 OMG BPMN (業務流程模型與標記法) 規格書
  - 開源畫圖工具 (Visio 相容) drawio 與 BPMN 流程範本
    - ✓ 亦可採用 drawio 的網絡共享資料庫版: MVEA@1





# 業務流程分析培訓與證書考試：效益

## ➤ 企業

### □ 建立標準，解決以下問題：

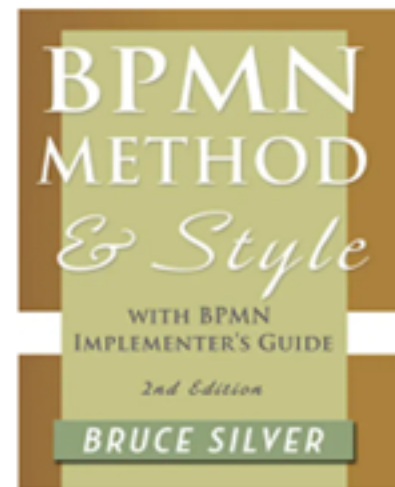
- ✓ 人人都會畫流程圖，但是10個人產出的流程圖通常是10種不同的形狀，溝通與理解困難
- ✓ 流程圖五花八門，雜亂無章，各行其是；流程圖品質不佳
- ✓ 沒有流程建模工具（為了方便，許多企業都使用 PowerPoint），產出不易重用
- ✓ 沒有流程模版和後臺資料庫，不能記錄流程屬性和共用流程與資料
- ✓ 沒有標準的流程分類方法/框架，流程管理困難，集成更困難
- ✓ 業務人員輸出的流程圖，對 IT 設計與開發用處不大，需要重工
- ✓ 沒有**流程門戶**（入口網站），共用及協作困難

### □ 訓戰結合/工作坊，落實流程建設能力，讓流程作為業務與 IT 的橋樑。

### □ 強制的考試，避免流於形式的培訓，確保培訓經費和學員時間投入的**投資回報**

## ➤ 個人

- 通過培訓與考試，讓學員徹底瞭解 BPMN（業務流程模型與標記法），建設流程分析，流程設計，與流程開發（程式設計）能力。
- 證書由中華企業架構師學會頒發，具有公信力，證明具有流程分析，設計，和開發能力。



## 業務流程分析培訓與證書考試：效益—實現數位化轉型的最小可行之道

- 褚幼鴻博士在《企業數位化轉型最小可行之道：始於流程自動化，終於軟體設計自動化》書中說明了企業如何通過**流程分析和自動化**來重新設計企業的業務和重新構建軟體的開發生態。
  - 使用標準的**流程語言 (BPMN)** 和**流程建模、流程挖掘、及流程引擎**描述需求，**分析/設計流程，實現可執行流程。**
  - 通過**自動化平臺**（如**流程引擎**或支援BPMN的**低代碼開發平臺**），集成**流程分析/設計**和**開發**，讓企業的數位化轉型可以輕鬆地通過**流程自動化**來獲得投資回報。
  - **流程自動化**可以在短期內快速實現，並且大量節省需求描述，分析，設計與開發時間。
  - 許多企業在數位化轉型中經常忽略了**流程自動化**，而這正是作者強調的重點：**流程自動化可以幫助企業落地數位化轉型。**
- 數位化轉型的**最小可行之道**基於**最小可行產品**（MVP: Minimum Viable Product）。
  - MVP 不是最小的產品或服務，它是一種**戰略和以流程為導向的敏捷產品/服務開發與銷售方法。**
  - 開發人員快速交付出**最小功能的可用產品**（在幾個月內，而不是幾年），然後將其發佈給客戶或測試團隊，並立即獲得回饋。
  - 根據回饋，企業快速優化產品，或**放棄產品。**
  - 數位化產品/服務包起初是**最小可行產品**，它們隨著其價值的體現而被擴展。
- **流程自動化**協助企業快速地實現數位化轉型，是企業獲得數位化轉型高投資回報和降低投資風險的**最小可行路徑。**

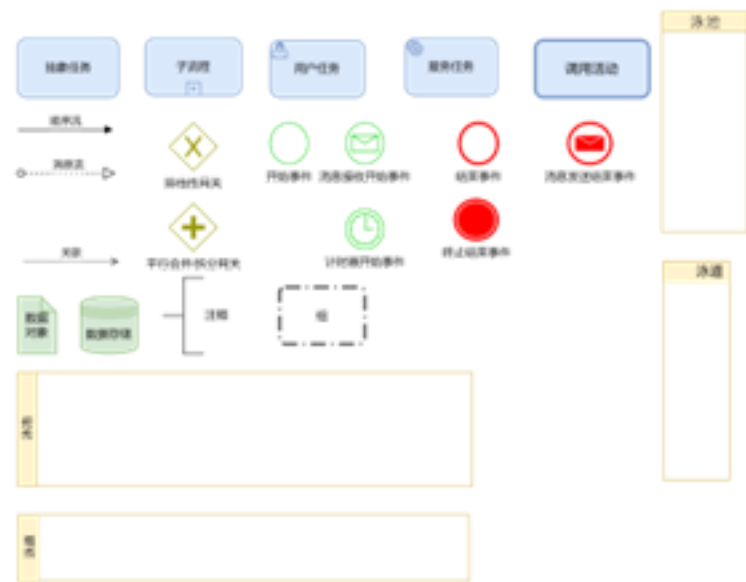


以**流程數位化和自動化**為起點，  
以**軟體設計自動化**為終極願景，  
讓所有企業成為“**軟體企業**”



# 業務流程分析培訓與證書考試：課程特色

- 培訓內容不僅僅是流程分析，還包含設計與開發。
  - ❑ **流程分析**：用 BPMN 1級流程圖作為需求分析的工具，將文字描述需求轉換為分層的流程模型。
  - ❑ **流程設計**：用 BPMN 1級流程圖轉換流程分析為流程設計，BPMN 2 級流程設計包含迴圈，多重並行與循序實例，60多種捕獲，拋出，中斷，非中斷，補償等事件，事件閘道，事件子流程，提供完整程式設計語言構造，說明將需求描述轉換為細部設計。
  - ❑ **流程開發**：將流程圖轉換（序列化）為 BPMN 3級 XML (可延伸標記語言)文檔，將 XML 文檔導入到開源流程引擎，定義資料結構，設計使用者表單，開始應用系統程式設計工作，並部署到流程引擎。
- 市場上的 BPMN 培訓將 BPMN 1級與2級培訓混合在一起，造成培訓學員的負面評價，認為 BPMN 對業務人員**太困難了**。
  - ❑ BPMN 入門/1級課程（目標對象：業務人員）只需學習類似傳統泳道圖的 22 個流程建模元素符號，及25條風格約定與規則，以避免產生**錯誤，片面，困惑，和不一致的劣質流程圖**。
- **培訓價值**：將 BPMN 區分為3門課程和證書考試，循序漸進地學習完整的BPMN：流程分析，設計與開發。



類型	開始	開始	開始	中間	中間	中間	中間	結束
	頂級	事件子流程/中斷	事件子流程/不中斷	捕獲	邊界/中斷	邊界/不中斷	輸出	
無	○						○	○
消息	✉	✉	✉	✉	✉	✉	✉	✉
計時器	🕒	🕒	🕒	🕒	🕒	🕒		
錯誤		⚠			⚠			⚠
升級		⬆	⬆		⬆	⬆	⬆	⬆
取消					✖			✖
補償		↶			↶		↶	↶
條件	👁	👁	👁	👁	👁	👁		
匯接				👉			👉	
信號	📶	📶	📶	📶	📶	📶	📶	📶
禁止								🛑
多重	🔄	🔄	🔄	🔄	🔄	🔄	🔄	🔄
平行多重	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕		

## BPMN 不僅僅是業務流程模型與標記法，BPMN 可作為分析，設計，與開發語言 (您真的會畫流程圖嗎？您的流程圖是正確的，清晰的，完全的，一致的？)

- 您或您企業使用的流程建模語言/方法是否支援軟體生命週期的分析，設計與開發？
  - ❑ 業務人員使用流程圖（流程模型）描述和分析業務需求。（**BPMN 1 級描述型**）
  - ❑ 分析師/設計師使用流程圖描述詳細業務設計。（**BPMN 2 級分析型**）
  - ❑ IT 開發人員使用流程圖和 XML（可延伸標記語言）進程式設計。（**BPMN 3 級可執行型**）
- **BPMN 1 級描述型**
  - ❑ 流程模型相當於一般需求或分析文字描述。
  - ❑ 泳池/泳道作為主語，流程/活動/任務作為謂語和賓語。泳池/泳道+流程/活動/任務是一個完整的語句。
  - ❑ 流程模型中的多個泳池/泳道+流程/活動/任務（語句）組成了一段文字，將需求/分析文字轉換為圖形。
  - ❑ 大量的文字描述一般會自上而下分解為章節段落，相當於流程的自上而下的分層建模和建立連結。
  - ❑ 與一般文字描述不同的是，流程模型必須有清晰的開始與結束事件，正確地連結流程/活動/任務（上下文關係），並通過閘道描述條件判斷與不同路徑（相當於程式設計語言的 **If...Then...Else**）。
- **BPMN 2 級分析型**
  - ❑ 程式設計語言除了 “If...Then...Else” 外，還需要迴圈（**Loop**）與多重實例（**並行與循序**）的構造。
  - ❑ 流程的設計除了開始事件和結束事件外，還需要中間事件描述任務執行時候的異常處理。這些包含事件捕獲與拋出，中斷與不中斷，事件子流程，補償/恢復等高級程式設計構造。
  - ❑ BPMN 2 級分析型支持**60多種**不同事件與以上構造，在詳細設計時，可描述流程是否有迴圈，中斷，和恢復到交易失敗前的狀態（**交易補償**）。
- **BPMN 3 級可執行型**
  - ❑ 將流程圖序列化為 **XML** 文檔，補充資料結構定義和設計表單（Form）。
  - ❑ 將流程的完整 XML 輸入到**開源流程引擎**（如 Flowable）等，即可完成程式設計，在流程引擎中執行此流程。

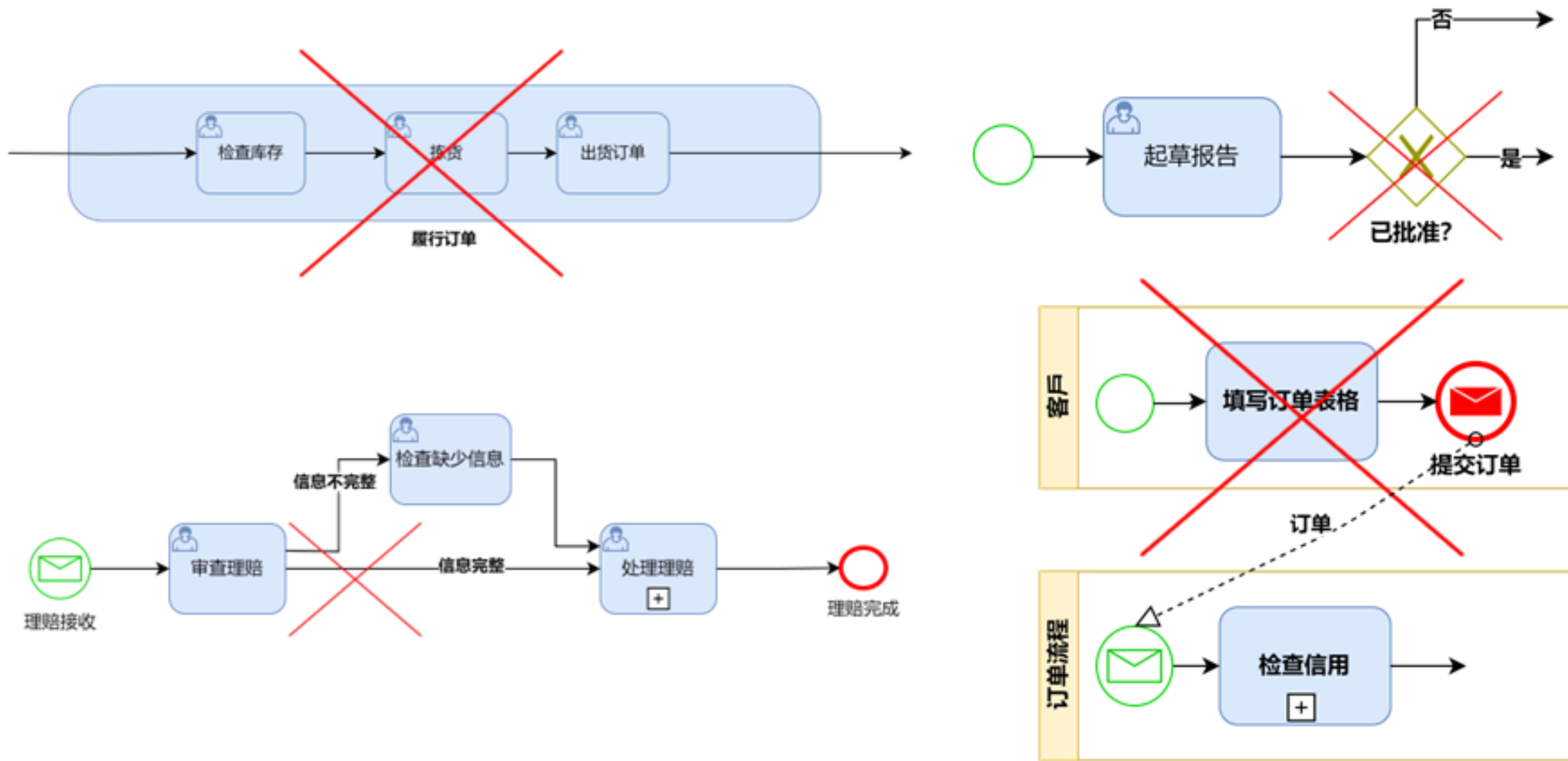


## 業務流程分析培訓與證書考試：效益—產出優質的 BPMN 流程圖

- BPMN 是一種**表達性語言**，能夠在流程圖中緊湊地描述流程行為的細微差別。
- BPMN 含義足夠精確，足以描述在流程自動化引擎中的**流程執行的技術細節**！
- **BPMN 橋接了業務和 IT 世界**，這是一種可以在它們之間**共用的通用流程語言**。
- **優質 BPMN 的特性**：
  - **正確的**。流程圖不應違反 BPMN 規範中列出的**規則**，和 BPMN 方法和風格的25條規則。
  - **清晰的**。僅從流程圖中，**流程邏輯**就應該明確且顯而易見。它不應依賴於附隨的文檔。流程邏輯一詞是指從一項任務進行到下一項任務的邏輯，而**不是各個任務如何執行的細節**。
  - **完全的**。除了活動和順序流之外，流程圖還應指示流程的**開始方式**，所有重要的**結束狀態**，以及與**外部實體**（包括請求者如客戶，服務提供者和其他內部流程）的**通信**。
  - **一致的**。給定關於流程邏輯的相同事實集合，所有建模者都應創建或多或少相同的 BPMN 模型，或者至少創建結構相似的模型。**整個組織的一致性**使模型更易於共用和理解。
- **流程模型**是從開始事件到定義的結束狀態，成功或異常的所有可能路徑（活動順序）的映射。
  - BPMN 中的所有流程邏輯由**活動**，**閘道**，和**事件**組成，以及連接它們的**順序流**和與外部實體溝通的**消息流**。



# 您真的會畫流程圖嗎？您知道為什麼以下的流程圖是錯誤的？



# 業務流程分析培訓與證書考試：目的

- 企業內部的流程圖經常是五花八門，雜亂無章，各行其是的。許多企業都沒有流程設計方法和流程標記（符號）的標準，這是迫切需要改進的。缺乏標準導致業務人員輸出的流程圖，對詳細流程設計與 IT 開發用處不大，需要重工；**流程沒有起到作為業務與 IT 橋樑的作用。**
- 有鑒於以上問題，特推出業務流程分析培訓與考試。培訓基於國際標準 **ISO 19510/ BPMN (Business Process Model & Notation)** 業務流程模型和標記法，培訓業務與 IT 人員設計符合 BPMN 標準的業務流程，並以符合 BPMN 規範的流程作為業務與 IT 的橋樑，打破業務與 IT 的邊界，融合業務與 IT。
- BPMN 是業務流程模型的行業標準圖表語言。業務流程圖的含義是相同的，無論用於創建它的工具是哪一種。但是，創建正確、完整和清晰的模型需要的不僅僅是 BPMN 形狀和符號的字典。
- 它還需要一種將流程邏輯一致地轉換為圖表的方法，並對建模風格（約定）進行度量，這些約定可確保流程邏輯本身與圖表本身是明確的。
- 簡而言之，“好的 BPMN” 需要一種稱為“**方法和風格**”的紀律。本課程將說明優良的“方法和風格”，及如何用它們來設計優質的流程圖。
- 通過培訓和考試的人員可以擔當企業數位化工作中**業務與技術的橋樑**，分析和設計流程框架與架構，充分提升業務與技術人員溝通效率，促進企業數位化轉型貼合實際、取得實效，成為企業數位化轉型中緊缺的業技複合型關鍵人才。

GRAPHICAL NOTATIONS FOR BUSINESS PROCESSES



The Business Process Model and Notation (BPMN) specification provides a graphical notation for specifying business processes in a Business Process Diagram. Its goal is to support Business Process Modeling by providing a standard notation that is comprehensible to business users yet represents complex process semantics for technical users.

Business Process Modeling Notation has become the de-facto standard for business processes diagrams. It is intended to be used directly by the stakeholders who design, manage and realize business processes, but at the same time be precise enough to allow BPMN diagrams to be translated into software process components. BPMN has an easy-to-use flowchart-like notation that's independent of any particular implementation environment.

The primary goal of BPMN is to provide a notation that is readily understandable by all business users, from the business analysts that create the initial drafts of the processes, to the technical developers responsible for implementing the technology that will perform those processes, and finally, to the business people who will manage and monitor those processes. Thus, BPMN creates a standardized bridge for the gap between the business process design and process implementation. Another goal, but no less important, is to ensure that XML languages designed for the execution of business processes, such as WS-BPEL (Web Services Business Process Execution Language), can be visualized with a business-oriented notation.

ISO/IEC 19510

This International Standard (ISO/IEC 19510) represents the amalgamation of best practices within the business modeling community to define the notation and semantics of Collaboration diagrams, Process diagrams, and Choreography diagrams. The intent of BPMN is to standardize a business process model and notation in the face of many different modeling notations and viewpoints. In doing so, BPMN will provide a simple means of communicating process information to other business users, process implementers, customers, and suppliers. This OMG specification is also an ISO standard. For more information on the relationship between OMG and ISO, visit <https://www.omg.org/iso/index.htm>.



ISO/IEC 19510:2013

Information technology

Object Management Group Business Process Model and Notation

ISO/IEC 19510:2013的主要目標是提供一種易於所有業務用戶理解的符號，從創建流程初稿的**業務分析師**到負責實現履行這些流程的科技的**技術開發人員**，最後到管理和監控這些流程的**業務人員**。ISO/IEC 19510:2013為**業務流程設計**和**流程實現**之間的差距建立了一座標準化的橋樑。

## 業務流程分析培訓與證書考試：內容描述

- 證書分成 3 級，對應以下的培訓課程：
  - 1 級 (描述型) 適用對象為業務人員，約8 小時
  - 2 級 (分析型) 適用對象為流程分析/設計師，約8 小時
  - 3 級 (可執行型) 適用對象為實現業務流程的 IT 人員，約8 小時 (開發中)
- 課程包含流程基礎知識和業界著名流程框架 (PCF/Process Classification Framework 和 IBM 企業流程框架)，及如何設計正確和高品質的流程圖。
- 學習如何用國際標準 (ISO 19510: BPMN) 的流程符號 (標記) 和遵循 BPMN 流程語言規則設計流程圖。
  - 流程圖可匯出為可延伸標記語言 (XML) 文檔，導入到支持 BPMN 的任何流程建模工具，避免被廠商鎖定工具。
- 採取線上教學模式，預先錄製課程視頻，通過網路播放，和進行證書考試。
  - 企業可採取線下包班上課，包班最低人數為 20 人。
  - 教學輔導通過微信群方式，集中回答問題。
- 第 3 級課程需要與工具如業務流程管理系統 (BPM) 的流程引擎結合，初步規劃將採取開源BPMN流程引擎結合，如 Activiti，和 Flowable。



## 業務流程分析培訓與證書考試：考試說明

- 線上考試，1 級和 2 級的考試都是 40 題。
- 考試題型為選擇題（單選），通過分數為 60 分，考試題目覆蓋培訓課程內的知識點。

### 3 考試練習

Q 流程生命周期包含：

- A. 战略规划
- B. 设计
- C. 实施
- D. 执行
- E. 以上皆是

Q 流程设计不需要考虑：

- A. Where
- B. What
- C. Why
- D. When
- E. How much

## 業務流程分析培訓與證書考試：教材和教輔材料

書名	價格	是否已發行
<b>教師用書</b>		
BPMN Method and Style, 2nd Edition,	US\$32.99	已經發行, Amazon.com
BPMN Quick and Easy Using Method and Style	US\$25.95	已經發行, Amazon.com
<b>學生用書</b>		
企業數位化轉型最小可行之道：始於流程自動化，終於軟體設計自動化	¥ 60	已經發行，電子工業出版社，京東和其他銷售通路
<b>參考書</b>		
BPMN 2.0 業務流程建模標準導論（第二版）	¥ 56.30	已經發行，電子工業出版社，當當網等
Business Process Model and Notation（官方規格）	免費	下載地址： <a href="https://www.omg.org/spec/BPMN">https://www.omg.org/spec/BPMN</a>
<b>工具與學習平臺</b>		
開源 drawio 流程建模工具	免費	下載地址： <a href="https://www.drawio.com/">https://www.drawio.com/</a>

## 業務流程分析培訓與證書考試：考試對象

課程等級	面向對象
業務流程分析 1 級 (描述型)	CIO、業務人員、 <b>業務管理專崗人員</b> (流程責任人, 流程管家, 主題領域專家, 流程擁護者, 流程贊助人, 流程利益相關者, 流程工作者)、 <b>流程管理專崗人員</b> (流程管理總監, 業務流程管理專家, 業務流程分析師, 流程顧問, 業務分析師, 企業架構師, 業務架構師) 應用架構師、資料架構師, 產品管理人員, 專案管理人員, 流程實施 IT人員等。 想獲得 2 級與 3 級證書的人員。
業務流程分析 2 級; (分析型, 需通過 1 級考試)	<b>業務管理專崗人員、流程管理專崗人員</b> 、IT 業務夥伴、產品經理、應用架構師、專案管理師、流程實施 IT人員等。 想獲得 3 級證書的人員。
業務流程分析 3 級; (可執行型, 需通過 1 級與 2 級考試)	流程實施 IT人員, 程式師等



# 業務流程分析培訓與證書考試： 1 級課程

1. 業務流程分析培訓與考試課程介紹
2. 業務流程分析 (BPA: Business Process Analysis) 介紹
3. 流程框架介紹
4. 什麼是 BPMN 模型的含義?
5. BPMN 示例
6. BPMN 1級 (Descriptive 描述型) 符號 (流程建模元素)
7. 建模方法
8. BPMN 風格和 1 級流程建模規則
9. 總結



## 業務流程分析培訓與證書考試： 2 級課程

1. BPMN 1 級（描述型）課程複習
2. 事件
3. 反覆運算與實例對齊
4. 流程拆分與合併
5. 交易
6. BPMN 規則
7. 流程實例、令牌（Token）與資料物件
8. 總結



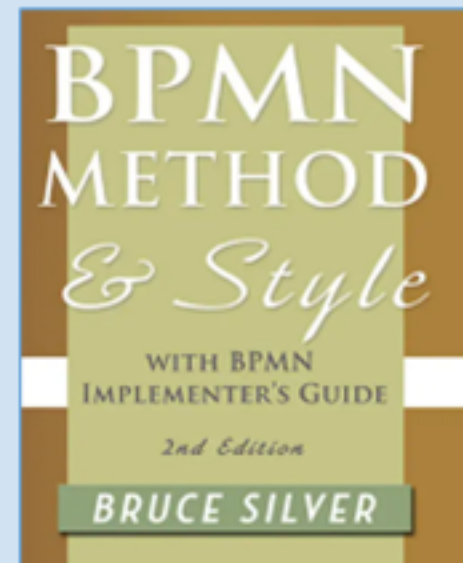
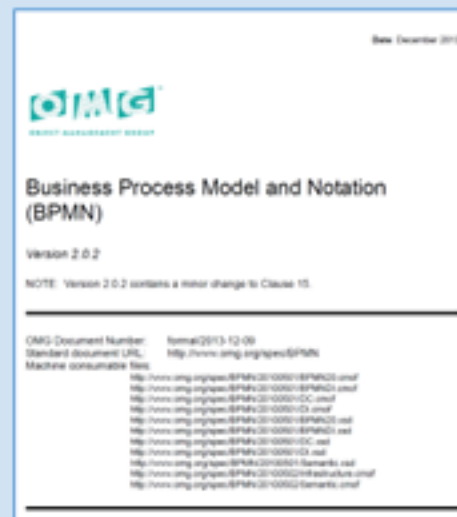
# 業務流程分析培訓與證書考試： 3 級課程 (開發中)

## 元模型與序列化

1. BPMN 2.0 元模型與綱要
2. 流程建模合規性子類
3. BPMN 序列化基礎
4. 序列化流程元素
5. 序列化資料流程
6. BPMN 圖形模型
7. BPMNN-I

## 可執行的 BPMN

8. 什麼是可執行 BPMN?
9. 變數與資料映射
10. 服務, 消息, 與事件
11. 人員任務
12. 可執行 BPMN, 實踐中的
13. 對齊可執行設計與 BPMN 方法與風格





## 示例——簡單流程模型的 XML序列化 (包含BPMNDI 圖形交換模型)



```
1 <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
2 <bpmn:definitions xmlns:bpmn="http://www.omg.org/spec/BPMN/20100820/bpmn"
  xmlns:dc="http://www.omg.org/spec/DD/20100524/DC" xmlns:di="http://www.omg.org/spec/DD/20100524/DI"
  id="Definitions_lm24ed1" targetNamespace="http://bpmn.io/schema/bpmn"
  modeler:executionPlatform="Camunda Cloud" modeler:executionPlatformVersion="7.18.0">
3 <bpmn:process id="Process_0v8agec" isExecutable="true">
4 <bpmn:startEvent id="StartEvent_1">
5 <bpmn:outgoing>Flow_1c90aa0</bpmn:outgoing>
6 </bpmn:startEvent>
7 <bpmn:task id="Activity_1fhcbj8" name="A">
8 <bpmn:incoming>Flow_1c90aa0</bpmn:incoming>
9 <bpmn:outgoing>Flow_0b0xc1r</bpmn:outgoing>
10 </bpmn:task>
11 <bpmn:sequenceFlow id="Flow_1c90aa0" sourceRef="StartEvent_1" targetRef="Activity_1fhcbj8">
12 <bpmn:endEvent id="Event_lryheob" name="Complete">
13 <bpmn:incoming>Flow_0b0xc1r</bpmn:incoming>
14 </bpmn:endEvent>
15 <bpmn:sequenceFlow id="Flow_0b0xc1r" sourceRef="Activity_1fhcbj8" targetRef="Event_lryheob">
16 </bpmn:sequenceFlow>
17 </bpmn:process>
```

```
17 <bpmndi:BPMNDiagram id="BPMNDiagram_1">
18 <bpmndi:BPMNPlane id="BPMNPlane_1" bpmnElement="Process_0v8agec">
19 <bpmndi:BPMNShape id="_BPMNShape_StartEvent_2" bpmnElement="StartEvent_1">
20 <dc:Bounds x="179" y="99" width="36" height="36" />
21 </bpmndi:BPMNShape>
22 <bpmndi:BPMNShape id="Activity_1fhcbj8_di" bpmnElement="Activity_1fhcbj8">
23 <dc:Bounds x="270" y="77" width="100" height="80" />
24 <bpmndi:BPMNLabel />
25 </bpmndi:BPMNShape>
26 <bpmndi:BPMNShape id="Event_lryheob_di" bpmnElement="Event_lryheob">
27 <dc:Bounds x="432" y="99" width="36" height="36" />
28 <bpmndi:BPMNLabel />
29 <dc:Bounds x="426" y="142" width="48" height="14" />
30 </bpmndi:BPMNLabel>
31 </bpmndi:BPMNShape>
32 <bpmndi:BPMNEdge id="Flow_1c90aa0_di" bpmnElement="Flow_1c90aa0">
33 <di:waypoint x="215" y="117" />
34 <di:waypoint x="270" y="117" />
35 </bpmndi:BPMNEdge>
36 <bpmndi:BPMNEdge id="Flow_0b0xc1r_di" bpmnElement="Flow_0b0xc1r">
37 <di:waypoint x="370" y="117" />
38 <di:waypoint x="432" y="117" />
39 </bpmndi:BPMNEdge>
40 </bpmndi:BPMNPlane>
41 </bpmndi:BPMNDiagram>
42 </bpmn:definitions>
```

धन्यवाद

Hindi

ขอบคุณ

Thai

Спасибо

Russia

Gracias

Spain

Thank You

Obrigado

Brazilian Portuguese

شكراً

Arabic

Danke

German

Grazie

Italian

多謝

Traditional Chinese

Merci

French

நன்றி

Tamil

감사합니다

Korean

ありがとうございました